

Veiledende salgs- og leveringsbetingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelser kommer til anvendelse mellom kunde og Kurér Grafisk AS dersom ikke annet er avtalt skriftlig mellom partene.

1. Tilbud og avtale

- 1.1. Alle tilbud er bindende i to måneder regnet fra tilbudets dato hvis ikke annet er spesifisert i tilbudet. Bindende avtale anses inngått ved bestilling eller eventuelt ved akseptert ordrebekreftelse. Ytelsen vil bli levert av enten Kurér Grafisk AS eller en av en eller flere av Kurér Grafisk sine underleverandører.
- 1.2. Er det inngått en løpende eller tidsbestemt avtale har partene gjensidig rett til å si opp avtalen med 3-tre måneders varsel i avtaleperioden dersom en av partene med rimelighet ikke oppfyller avtalens forpliktelser. Før en eventuell oppsigelse plikter partene å avholde et evalueringsmøte for å klargjøre om justeringer i samarbeidsrutinene kan bidra til at avtalen fortsetter.
- 1.3. Ved vesentlig mislighold av avtalen kan den sies opp med umiddelbar virkning fra en av partene. Før en slik oppsigelse forplikter den part som ønsker å si opp avtalen å innkalle til et forhandlingsmøte.

2. Pris og prisforutsetninger

- 2.1. Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift. Ved fakturering oppgis merverdiavgiften separat. Er leveransen berettiget til fritak for merverdiavgift, må kunden dokumentere dette overfor leverandøren ved bestillingen.
- 2.2. Fraktkostnader inngår ikke i prisen med mindre det er avtalt.
- 2.3. Dersom prisen er oppgitt i annen valuta enn NOK, kan begge parter kreve valutaregulering for kursdifferanser på mer enn +/- to prosent beregnet fra tilbudets dato til betaling skjer.
- 2.4. Når originalmateriellet helt eller delvis leveres i digital form, er pris og leveringstid basert på at det er overlevert i henhold til anbefalinger gitt av Kurér Grafisk AS.
- 2.5. Når originalmateriellet helt eller delvis leveres i digital form, er pris og leveringstid basert på at det oversendes etter de tekniske spesifikasjonene som uttrykkelig er avtalt mellom partene. Når pris er gitt med utgangspunkt i komplett høyoppløst dokument, forutsettes det at kunden selv har kontrollert dokumentet. Oppretting av feil i dokumentet blir registrert som merarbeid og faktureres i tillegg til den avtalte pris.
- 2.6. Omfattende arbeider i forbindelse med forespørsel om kostnadsberegninger, utarbeidelse av skisser, tegninger, utkast eller prøvearbeider utført etter anmodning, berettiger til godtgjørelse med mindre annet er avtalt.
- 2.7. Pris og leveringstid er basert på at det ikke påløper merarbeid eller meromkostninger som følge av
 - At grunnlagsmateriellet er ufullstendig og mangelfullt
 - At grunnlagsmateriellet fra kunden sendes/overleveres leverandøren senere enn avtalt
 - At det ikke kreves endringer eller tillegg i leveransen etter at avtalen er inngått
 - At det ikke påløper meromkostninger til materiell/råvarer som er spesielt innkjøpt for en ordre og som blir overflødig fordi kunden endrer sin ordre etter at avtalen er inngått.

3. Levering

- 3.1. Levering anses skjedd når varen er kommet frem til leveringsadressen. For ikke fysiske varer og tjenester anses leveringen som skjedd når kunden har akseptert leveransen.
- 3.2. Kurér Grafisk AS skal uten ugrunnet opphold underrette bestiller om forhold som medfører forsinkelse av levering. Krav om erstatning for forsinkelse må fremsettes senest 8 dager etter faktisk levering for å kunne gjøres gjeldende.
- 3.3. Blir bestilleren skadelidende som følge av for sen levering, kan han kreve erstatning for dokumenterte direkte tap begrenset oppad til 10 % av fakturabeløpet for den ytelse som er forsinket.
- 3.4. Bestilleren kan ikke i noe tilfelle kreve erstatning som følge av forsinket levering utover det som følger av punkt 3.3. Bestilleren kan derfor ikke i noe tilfelle kreve erstattet indirekte tap – herunder bl.a. kundens tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, avsnstap og krav fra tredjepart.

4. Betalingen

- 4.1. Betaling skal skje innen 14 dager etter fakturadato, dersom ikke annet er avtalt. Betaling har funnet sted når beløpet er registrert på konto disponert av Kurér Grafisk AS.
- 4.2. Hvis betaling ikke skjer innen rett tid, belastes morarenter etter den til enhver tid gjeldende prosentsats i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling.
- 4.3. Til sikkerhet for korrekt betaling har Kurér Grafisk AS tilbakeholdsrett i varer eller andre gjenstander bestiller oppbevarer hos Kurér Grafisk AS. Kurér Grafisk AS har rett til å realisere dette til dekning av sitt krav. Bestiller skal underrettes på forhånd dersom realisasjon er aktuelt.
- 4.4. Kurér Grafisk AS forbeholder seg retten til å stanse pågående arbeid dersom kunde ikke har betalt en forfalt fordring.
- 4.5. Ved eventuell reklamasjon har bestiller bare rett til å holde tilbake den del av fakturabeløpet som er omtvistet. Holdes et slikt beløp tilbake, skal det forrentes etter pkt. 4.2 dersom reklamasjonen ikke blir tatt til følge.
- 4.6. Ved oppdrag som er spesielt store og som har en produksjonstid over en måned, har Kurér Grafisk AS rett til å fakturere etter hvert som deler av oppdraget blir utført.
- 4.7. På leverandørens anmodning er kunden til enhver tid pliktig til å stille bankgaranti til sikkerhet for betaling. Fremsettes anmodningen etter avtalens inngåelse, bærer leverandøren utgiftene med bankgarantien.

5. Mangler

- 5.1. Kurér Grafisk AS har ikke ansvar for feil og mangler som bestilleren ikke har rettet i tidligere versjoner av ytelsen.
- 5.2. Oppfatter kunde leveringen som mangelfull, må han reklamere skriftlig innen 8 dager. Dersom bestilleren reklamerer for sent, mister han muligheten til å gjøre mangelen gjeldende.
- 5.3. Dersom det rettidig reklameres over en mangel som ikke er mer graverende enn at det leverte produkt likevel kan benyttes til sitt formål (ingen forringelse av markedsverdi eller informasjonsverdi), begrenses bestillerens krav til eventuelt prisavslag.

- 5.4. Dersom mangelen er av en slik art at det leverte ikke kan benyttes til sitt formål, og avhjelp ikke kan skje innen rimelig tid, kan bestilleren heve kjøpet. Eventuell heving betinger at varen blir tilbakelevert i sin helhet, og enhver rett til erstatning bortfaller.
- 5.5. Bestilleren kan ikke i noe tilfelle kreve erstattet indirekte tap – herunder, men ikke begrenset til, driftstap, avsnitstap, følgeskader og tapt fortjeneste – som følge av mangel på det leverte produkt. Kurér Grafisk sitt ansvar er uansett begrenset oppad til 50 % av fakturabeløpet for den vare som er mangelfull.
- 5.6. Som feil anses ikke:
 - Feil som kunden ikke skriftlig har rettet i korrektur, prøvetrykk eller plott
 - Mindre fargeavvik fra korrektur
 - Mindre avvik fra avtalte spesifikasjoner
 - Feil eller mangler som kan tilbakeføres til papir som kunden selv har anskaffet.

6. Ansvarsbegrensning

- 6.1. Dersom det inntreffer en ekstraordinær situasjon som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette snarest mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

I en slik ekstraordinær situasjon kan motparten bare gå fra avtalen dersom situasjonen varer eller antas å vare lenger enn 30-tretti kalenderdager, og da bare med 15-femten kalenderdagers varsel.

- 6.2. Dersom det avtales mellom partene at lagrede filer skal utleveres til kunde, skal bestiller betale for kostnader ved utlevering. I tilfeller der Kurér Grafisk gjennom sitt arbeid for kunden har opparbeidet eiendomsrett eller rettigheter i henhold til Åndsverksloven, kan datafiler ikke utleveres uten spesiell avtale.

7. Eiendomsrett

- 7.1. Originalmateriell levert av bestiller, returneres umiddelbart etter at oppdraget er utført hvis ikke annet er avtalt mellom partene.
- 7.2. Tegninger, tekst, fotografier, skisser, utkast, prøvearbeider og lignende som er utarbeidet av Kurér Grafisk, er Kurér Grafisk sin eiendom og kan ikke kreves utlevert av bestilleren hvis dette ikke er avtalt på forhånd.
- 7.3. Grunnlagsmateriell omhandlet i pkt. 8.2 må bare anvendes til arbeid for bestilleren eller etter hans samtykke.

8. Opphavsrett

- 8.1. Det påligger kunden å sørge for at det foreligger hjemmel for publisering av skrift, bilder, tegninger eller annet materiale.
- 8.2. Dersom leverandøren i forbindelse med oppdraget har laget tegninger, tekst, fotografier, skisser, utkast, prøvearbeider og lignende, beholder han opphavsretten til dette. Kunden har ikke anledning til å benytte slike åndsverk i andre sammenhenger enn det som åndsverket var utarbeidet for.
- 8.3. Opphavspersonen har rett til å bli navngitt slik god skikk tilsier.

9. Forskjellige bestemmelser

- 9.1. Kurér Grafisk har på eget ansvar rett til å la oppdrag helt eller delvis utføres hos underleverandør.

- 9.2. Kurér Grafisk er forpliktet til å behandle bestillerens forespørsel og oppdrag slik at det i størst mulig grad forhindres at uvedkommende blir kjent med oppdraget.
- 9.3. Tvister mellom partene om forståelsen og gjennomføring av denne avtale er partene enige om å forsøke løst ved forhandlinger. Oppnås ikke enighet i tvister kan saken forelegges Norsk Industri – Grafisk Bransjeforening sitt Konkurranselov og Tvisteutvalg for veiledende uttalelse. Fører heller ikke denne uttalelsen til noen enighet, kan hver av partene kreve saken avgjort ved de alminnelige domstoler. Glåmdal Tingrett er vernet. Dersom partene er enige om det, kan saken avgjøres ved voldgift etter tvistemålslovens kapittel 32.

10. Spesielt ved grafisk produksjon

- 10.1. Hvis det for periodiske arbeider ikke er truffet avtale om oppsigelsesfrist, gjelder 3 mnd. for publikasjoner med under 8 utgaver/år og 6 mnd. for publikasjoner med 8 eller flere utgaver/år.
- 10.2. Kurér Grafisk er forpliktet til å levere fullt opplag og sørge for at dette såvidt mulig tilsvarer bestilt kvantum. Bestilleren må godta en over- eller underlevering med inntil 6 % dersom det bestilte opplag går opp til 10.000 eksemplarer og med inntil 4 % ved større opplag. Dersom det er spesialprodusert papir til et oppdrag, kan Kurér Grafisk levere et over- eller underopplag på inntil det doble av overnevnte satser. En over- eller underlevering av den forannevnte størrelse anses som kontraktmessig, og utgjør ingen mangel.
- 10.3. Ved levering av avvikende opplag iht. inngått avtale, skal det ved fakturering gjøres et fradrag eller tillegg i oppdragets pris i overensstemmelse med oppdragets pris for følgende eksemplar.
- 10.4. Hvis bestilleren må ha et bestemt minimumsopplag, må dette presiseres skriftlig ved bestillingen. Dersom Kurér Grafisk likevel ikke kan levere minimumsopplag, avgjør bestilleren om det skal foretas opptrykk uten ekstra utgifter for bestiller eller om det reduserte opplag skal leveres mot prisreduksjon slik det er omtalt i 10.3.
- 10.5. Ved vurdering av om det foreligger en mangel, skal partene ta utgangspunkt i at det leverte produkt er mangfoldiggjort ved industrielle prosesser. Mindre avvik fra prøvetrykk eller tekniske spesifikasjoner, er ikke en mangel og berettiger ikke til prisavslag.
- 10.6. Dersom fargemetning på et oppdrag eller en side er over papirfabrikkenes anbefaling, øker sjansene for fargeavvik og smitting i ferdiggjøringsprosessen. Dersom fargemetning levert fra kunde som PDF er over grensene for fabrikkens anbefalte grense, bortfaller retten til reklamasjon for fargeavvik og/eller smitting.

11. Spesielt ved internettbaserte tjenester

- 11.1. Ved internettbaserte tjenester som for eksempel hjemmesider, webhotell, domene og epost gjelder tjenstevilkårene til Kurér Grafisk sitt datterselskap Østlandsweb AS, som finnes på www.east.no/tjenestevilkar

I tilfeller som ikke dekkes av ovenstående gjelder NHO Industri; Grafisk Bransjeforening sine standard leveringsbetingelser, hvis ikke annet er avtalt skriftlig.